

個人情報の取り扱いについて

当社が取得させていただいたお客さまの個人情報につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。

事業者の名称および個人情報保護管理者について

- 個人情報取扱事業者
株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
- 個人情報保護管理者
個人情報保護管理者代理人 常務取締役 経営戦略本部長
連絡先：個人情報に関するお問い合わせ先と同じ

個人情報の取得および利用目的について

お客さまにご提供いただく個人情報(会社名、氏名、住所、電話番号等)は、お客さまに同意を得たうえで、取得、利用させていただきます。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します。

利用目的

- ・「EneRobo」サービスの提供及び管理のため
- ・「EneRobo」サービスを案内するため
- ・「EneRobo」サービスの問い合わせ対応のため
- ・「EneRobo」サービスのアンケートの実施のため
- ・「EneRobo」サービスのキャンペーンでの利用のため

個人情報の第三者提供について

法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合以外、お客さまの同意を得ずに個人情報を第三者へ提供いたしません。

個人情報の委託について

個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

1. お客さまからのお問合せ等の受け付けを販売代理店へ委託する場合
2. お客さまのお問合せ情報等を保管するために、保管会社へ委託する場合
3. キャンペーン等を提供するため広告代理店等へ委託する場合
4. サービスを適切に維持管理するためサービス保守を委託する場合

個人情報の開示等について

当社が収集したお客さま自身の情報について、お客さまが確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続き等、詳細につきましては、下記のITサービス事業化プロジェクト個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。お客さまのご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせいたします。

プライバシーポリシーの同意について

お客さまがプライバシーポリシーに同意いただけない場合は、問合せ対応およびサービス提供を出来かねますのでご了承願います。

個人情報に関するお問合せ先について

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
ITサービス事業部 個人情報取扱い窓口【責任者:ITサービス事業部長】
TEL:050-8201-3078(受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日, 12/29~1/3, 5/1を除く))