

# 開通センター利用のご案内

1. 「開通センター利用約款」をご確認頂き、同意の上で開通センターのご利用をお願いします。
2. 個人情報の取り扱いについて  
個人情報の取り扱い(裏面)をご確認頂き、同意の上で開通センターのご利用をお願いします。
3. 開通センター 電話番号  
①050-8201-3468  
②050-8201-3469

<本同意書に関する問い合わせ先>

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ

ソリューション営業本部 RPAサービス部

電話番号 : 050-8201-3468、050-8201-3469

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日、12月29日~1月3日、5月1日を除く)

以上

## 個人情報の取り扱いについて

当社が取得させていただいたお客様の個人情報につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。

## 事業者の名称および個人情報保護管理者について

- 個人情報取扱事業者  
株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
- 個人情報保護管理者  
個人情報保護管理者代理人 取締役 ソリューション営業本部長  
連絡先：個人情報に関するお問い合わせ先と同じ

## 個人情報の取得および利用目的について

お客様にご提供いただく個人情報(会社名、氏名、住所、電話番号等)は、お客様に同意を得たうえで、取得、利用させていただいております。また、提携先が本サービスとは別に取得した個人情報においても、お客様に同意が得られたことを確認したうえで、取得、利用させていただいております。また、同意を得た場合でも、同意を得た範囲でのみ使用します。

### ■ 利用目的

- ・「EneRobo」サービスの提供及び管理のため
- ・「EneRobo」サービスに関するダイレクトメール・電話・訪問等によるご案内、アンケートを実施するため
- ・「EneRobo」サービスの問い合わせ対応のため
- ・「EneRobo」サービスのキャンペーンでの利用のため

## 個人情報の第三者提供について

法令にもとづき個人情報の提出を求められる場合以外、お客様の同意を得ずに個人情報を第三者へ提供いたしません。

## 個人情報の委託について

個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。  
この場合、当社は委託先について厳正な調査を行い、契約において個人情報の適正な取り扱いに関する事項を定めるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

1. お客様からのお問い合わせの受け付けを販売代理店へ委託する場合
2. お客様のお問い合わせ情報を保管するために、保管会社へ委託する場合
3. キャンペーンを提供するため広告代理店へ委託する場合
4. サービスを適切に維持管理するためサービス保守を委託する場合
5. 当社サービスのご利用に伴いライセンス情報、アカウント情報を送付するため、販売代理店へ委託する場合
6. その他、これらに類する行為を行う場合

## 個人情報の開示等について

当社が収集したお客様自身の情報について、お客様が確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続き等、詳細につきましては、下記のRPAサービス部 個人情報取り扱い窓口までお問い合わせください。

お客様のご都合により当社にご通知いただかなくてもよい情報については、あらかじめその旨をお知らせい

## 個人情報の取り扱いについての同意について

お客様が個人情報の取り扱いについてに同意いただけない場合は、問い合わせ対応およびサービス提供

## 個人情報に関するお問い合わせ先について

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ  
RPAサービス部 個人情報取り扱い窓口【責任者：RPAサービス部長】  
TEL:050-8201-3078(受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日, 12/29～1/3, 5/1を除く))